



Políticas Generales de Garantía.
Marzo 2020.

Las políticas de garantía de GIRAVAN SAS varían según el producto y la región, pero generalmente ofrecen una garantía legal de un año para los equipos industriales comercializados, con opciones de extensión de garantía. Es importante revisar los términos y condiciones específicos para cada producto y seguir las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento para asegurar la validez de la garantía.

En detalle:

- **Garantía legal:**

GIRAVAN SAS ofrece una garantía legal de un año en la mayoría de los países de centro y sur America, incluyendo Colombia, que cubre defectos de fabricación y problemas técnicos.

- **Garantía extendida:**

Se pueden adquirir paquetes de garantía extendida, como el +24 que añaden 24 meses a la garantía legal, extendiendo la protección hasta 48 meses. (con cobro adicional y mantenimiento programado por nuestros técnicos).

- **Exclusiones:**

La garantía no cubre daños por negligencia, mantenimiento inadecuado, uso incorrecto, alteraciones del equipo original, uso de accesorios no autorizados, falta de pago del bien sujeto a garantía o asistencia técnica de terceros.

- **Requisitos para reclamaciones:**

Es necesario seguir las instrucciones de instalación, uso, mantenimiento y seguridad, proporcionar prueba de compra.

Servicio técnico:

GIRAVAN SAS verifica las reclamaciones de garantía a través de su servicio técnico, pudiendo requerir el envío de productos o piezas para pruebas y ensayos a su planta.



- **Responsabilidad:**

GIRAVAN SAS solo se responsabiliza por sus propios productos o piezas comercializados, no por otros gastos relacionados, como pérdida de ganancias (lucro cesante) o mano de obra.

- **Condiciones generales:**

Los términos y condiciones generales de venta, servicio y garantía de GIRAVAN SAS se deben de cumplir para tener acceso a la política de garantía.

Exclusiones:

- **Uso indebido:** Daños causados por sobrecarga, golpes, vibraciones excesivas o condiciones ambientales adversas.
- **Mantenimiento inadecuado:** Falta de lubricación, mal montaje, limpieza o reemplazo de piezas desgastadas.
- **Intervenciones no autorizadas por el fabricante durante el periodo de garantía:** Ninguna persona ajena a GIRAVAN SAS podrá intervenir el equipo sujeto a garantía, durante el periodo de garantía, solo personal de Giravan SAS podrá intervenir los bienes sujetos a garantía, la intervención, manipulación, mejoras o modificaciones por personal ajeno a Giravan anula cualquier garantía y no se podrá pedir garantía de equipos intervenidos o modificados.
- **Modificaciones no autorizadas:** Cambios en el diseño o componentes originales del equipo.

Recomendaciones:

- **Consulte la documentación:**

Revise cuidadosamente los manuales de instalación, uso y mantenimiento del producto vendido por GIRAVAN SAS.

- **Contacte al servicio técnico:**

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, contacte al servicio técnico de GIRAVAN SAS. +57 604 4448452 www.giravan.com